Secretaria da Fazenda do Estado do Tocantins

Centro Interamericano de Administrações Tributárias

Especificação de Caso de Uso

**PROCESSO: Serviços Transversais - Comunicação Eletrônica**

**SIGLA DO PROCESSO: SCE**

**CASO DE USO: SCEUC0004 - Carregar Últimas Comunicações Eletrônicas no Menu Principal**

Agosto/2016

Histórico de Revisões

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Data** | **Descrição** | **Autor** |
| 10/03/2016 | Versão 1. Criação do documento | Juan León |
| 25/08/2016 | Versão 2. Ajustes e adicionar telas | Juan León |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Índice

[1. SCEUC0004 - Carregar Últimas Comunicações Eletrônicas no Menu Principal. 4](#_Toc459928186)

[1.1. Descrição 4](#_Toc459928187)

[1.2. Atores Envolvidos 4](#_Toc459928188)

[1.3. Diagrama 4](#_Toc459928189)

[1.4. Pré-condições 4](#_Toc459928190)

[1.5. Fluxo Principal 4](#_Toc459928191)

[1.6. Fluxos Alternativos 4](#_Toc459928192)

[1.7. Fluxos de Exceção 5](#_Toc459928193)

[1.8. Pós-condição 5](#_Toc459928194)

[1.9. Requisitos Especiais 5](#_Toc459928195)

[1.10. Layout das Páginas de Entrada ou Saída 5](#_Toc459928196)

# SCEUC0004 - Carregar Últimas Comunicações Eletrônicas no Menu Principal.

## Descrição

O caso de uso inicia-se depois que o ator escolhe o perfil de usuário [SEGUC0090 - Selecionar Perfil de Usuário]. O ator pode realizar: consulta das últimas comunicações do sistema enviadas para ele de e-mail e SMS.

As opções de *“Consultar últimos e-mails recebidos” e “Consultar últimas alertas SMS recebidas”* serão mostradas no menu principal, usando os ícones  e , conforme corresponda.

## Atores Envolvidos

O usuário do sistema.

## Diagrama

## Pré-condições

Ator logado no sistema.

## Fluxo Principal

1. O caso de uso tem início depois que o ator selecionou o perfil de usuário [SEGUC 0090 - Selecionar Perfil de Usuário].
2. O sistema mostra dois ícones no menu principal do sistema. Um ícone para as comunicações usando e-mail (SCEUC0004PG01 – Listagem de correios) e outro ícone para as alertas de SMS (SCEUC0004PG02 – Listagem das mensagens SMS)
3. O sistema traze os últimos 5 e-mails recebidos por ele e as últimas 5 alertas SMS para que o ator poda ver usando a listagem ao momento de dar click nos ícones. Todos com ordenamento descendente pela data de recebido.
4. O sistema mostra todos os correios eletrônicos com a data de recepção e o assunto. Adicional, ao final da listagem dos correios tem um link [Ler todos os correios] que conduzirá ao fluxo alternativo A. Também o sistema mostra todas as alertas recebidas por SMS ao final da listagem tem um link [Ver tudo] que conduzirá ao fluxo alternativo B.
5. O caso de uso se encerra.

## Fluxos Alternativos

**Alternativo A: Ler todos os correios**

1. No passo 4 do fluxo principal o ator decide ler todos os correios recebidos. Ele dá click na opção de “Ler todos os correios”.
2. O sistema mostra uma tela (SCEUC0004PG03 – Dados das comunicações do sistema) para que o ator poda ver todos os correios. Então, o tipo de mensagem é e-mail e a data de seleção são os últimos 30 dias, o sistema mostra essa informação no momento da apresentação da tela e como resultado mostra as colunas: tipo de mensagem [para este fluxo alternativo é e-mail], data de comunicação, assunto, conteúdo (até 150 caracteres e finaliza com ...) e uma coluna de ações.
3. Neste momento o ator pode selecionar outros campos de pesquisa para fazer outra consulta. No caso de selecionar o campo “Filtrar por período” igual a “Período especifico”, o sistema habilita os campos Data inicial e data final para preencher.
4. O ator da click no botão Consultar.
5. O sistema valida se o campo “Filtrar por período” igual a “Período especifico” as datas inicial e final com o Fluxo de Exceção A: Validação das datas inicial e final.
6. Se a validação é certa o sistema mostra os resultados da consulta de acordo aos filtros usados. As comunicações com ordenamento descendente pela data de recebido. Serão mostrados usando paginação de até 10 mensagens.
7. Neste momento o usuário pode selecionar “Ver detalhe” por cada comunicação que conduzirá ao fluxo alternativo C.
8. O caso de uso finaliza.

**Alternativo B: Ver tudo**

1. No passo 4 do fluxo principal o ator decide ler todos os SMS recebidos. Ele dá click na opção de “Ver tudo”.
2. O sistema mostra uma tela (SCEUC0004PG03 – Dados das comunicações do sistema) para que o ator poda ver todos os SMS. Então, o tipo de mensagem é SMS e a data de seleção são os últimos 30 dias, o sistema mostra essa informação no momento da apresentação da tela e como resultado mostra as colunas: tipo de mensagem [para este fluxo alternativo é SMS], data de comunicação, assunto, conteúdo e uma coluna de ações.
3. Neste momento o ator pode selecionar outros campos de pesquisa para fazer outra consulta. No caso de selecionar o campo “Filtrar por período” igual a “Período especifico”, o sistema habilita os campos Data inicial e data final para preencher.
4. O ator da click no botão Consultar.
5. O sistema valida se o campo “Filtrar por período” igual a “Período especifico” as datas inicial e final com o Fluxo de Exceção A: Validação das datas inicial e final.
6. Se a validação é certa o sistema mostra os resultados da consulta de acordo aos filtros usados. As comunicações com ordenamento descendente pela data de recebido. Serão mostrados usando paginação de até 10 mensagens.
7. Neste momento o usuário pode selecionar “Ver detalhe” por cada comunicação que conduzirá ao fluxo alternativo C.
8. O caso de uso finaliza.

**Alternativo C: Ver detalhe da comunicação**

1. No passo 7 do fluxo alternativo A ou no passo 7 do fluxo alternativo B, o ator decide ler o detalhe da comunicação.
2. O sistema mostra uma tela (SCEUC0004PG04 – Detalhe da comunicação), onde mostra-se o tipo de mensagem, o assunto, a data de recebido e o conteúdo completo.
3. O caso de uso finaliza.

## Fluxos de Exceção

**Exceção A: Validação das datas inicial e final**

O sistema valida que a data inicial e final somente podem ter uma diferencia de 60 dias máximo. Se a diferencia é maior o sistema mostra uma mensagem para o usuário: “O rango de datas inicial e final não pode ser maior a 60 dias, selecionar outras datas”.

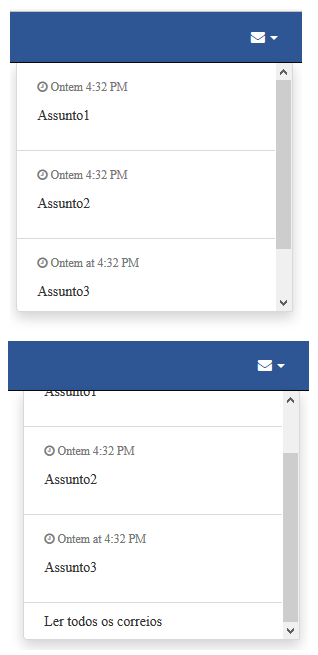
## Pós-condição

## Requisitos Especiais

* A tela deve ter uma seção de ajuda, com a descrição completa das opções da tela.

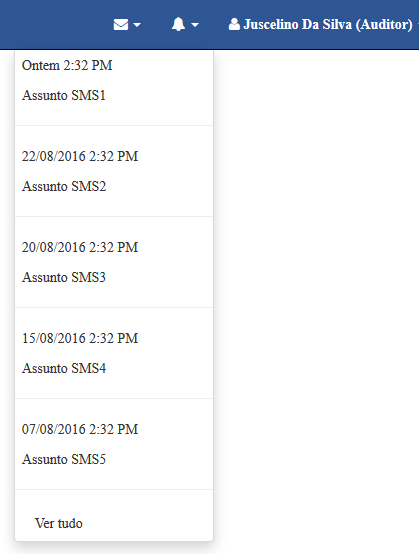
## Layout das Páginas de Entrada ou Saída

SCEUC0004PG01 – Listagem de correios



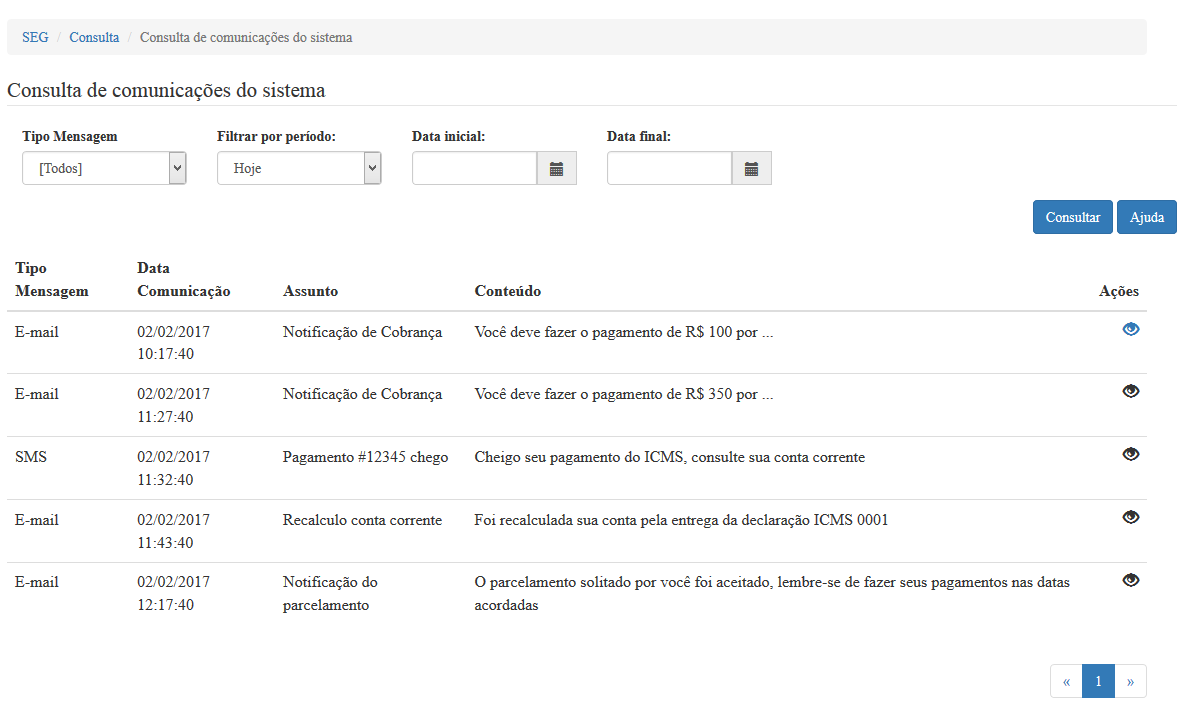
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***Legenda***  ***N.*** *- Número sequencial do Atributo.*  ***O -*** *Preenchimento obrigatório |* ***A -*** *Preenchimento automático pelo sistema |* ***E -*** *Valor do atributo pode ser editado |* ***T*** *- Atributo Visível na Tela* | | | | | | | | | | | |
| ***N.*** | ***Nome do Atributo*** | ***O*** | ***A*** | ***E*** | ***T*** | ***Descrição do Conteúdo*** | ***Tipo*** | ***Domínio*** | ***Tamanho*** | ***Máscara*** | ***Regra de Apresentação*** |
| ***Filtros de pesquisa*** | | | | | | | | | | | |
| 1 | *Data de recebido* |  | *x* |  | *x* | *Data de recebido o correio* | *D* | *Não se aplica* | *Não se aplica* | *Data/hora (DD/MM/YYYY HH24:MI:SS)* | * *Os dados serão apresentados no momento de mostrar a tela* |
| 2 | *Assunto de correio* |  | *x* |  | *x* | *Um conjunto de caracteres que indicam o assunto da comunicação* | *A* | *Não se aplica* | *Não se aplica* | *Não se aplica* | * *Os dados serão apresentados no momento de mostrar a tela* |
| **Botões** | | | | | | | | | | | |
| 3 | *Ler todos os correios* |  |  |  | X | LK que permite acesso ao fluxo alternativo A | *LK* | N/A | N/A | N/A | * *Ao acionar a opção o sistema deverá executar o fluxo alternativo A;* |
| **N/A –** Não se Aplica.  Tipo: **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **LK** – Link, **BT** – Botão, **SU** - Seleção Única, **SM** – Seleção Múltipla, **LO** – Lista de Opções. | | | | | | | | | | | |

SCEUC0004PG02 – Listagem das mensagens SMS



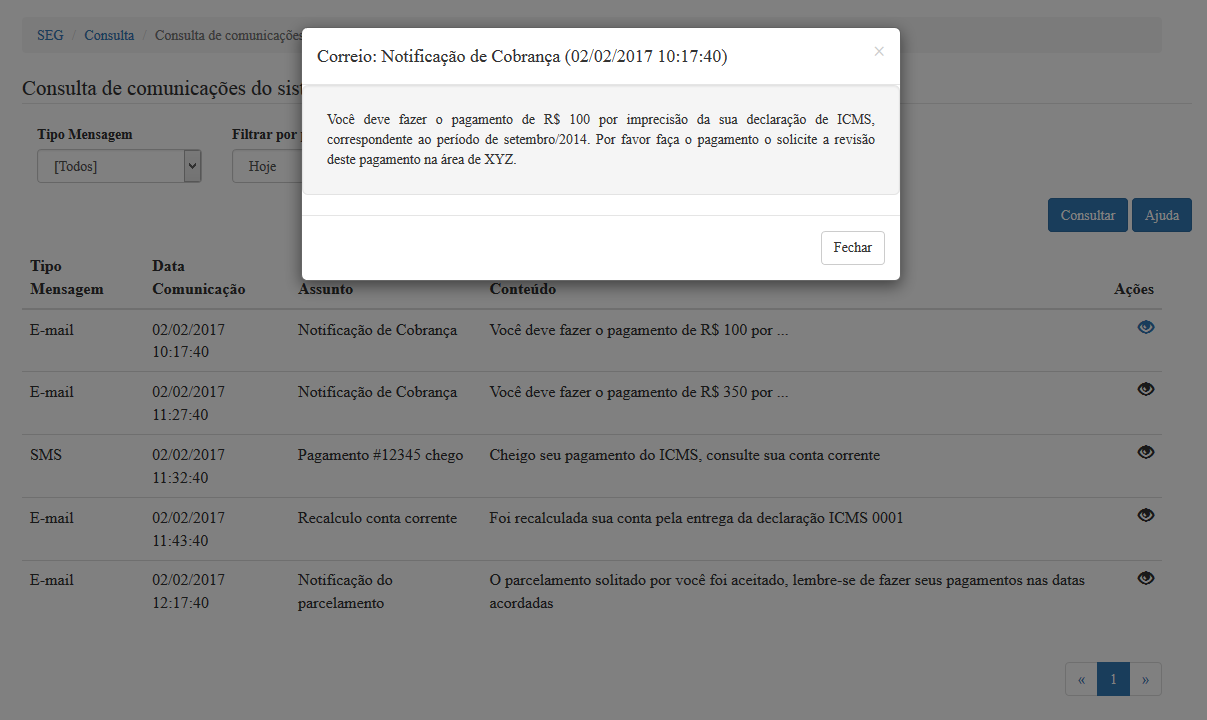
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***Legenda***  ***N.*** *- Número sequencial do Atributo.*  ***O -*** *Preenchimento obrigatório |* ***A -*** *Preenchimento automático pelo sistema |* ***E -*** *Valor do atributo pode ser editado |* ***T*** *- Atributo Visível na Tela* | | | | | | | | | | | |
| ***N.*** | ***Nome do Atributo*** | ***O*** | ***A*** | ***E*** | ***T*** | ***Descrição do Conteúdo*** | ***Tipo*** | ***Domínio*** | ***Tamanho*** | ***Máscara*** | ***Regra de Apresentação*** |
| ***Filtros de pesquisa*** | | | | | | | | | | | |
| 1 | *Data de recebido* |  | *x* |  | *x* | *Data de recebido o SMS* | *D* | *Não se aplica* | *Não se aplica* | *Data/hora (DD/MM/YYYY HH24:MI:SS)* | * *Os dados serão apresentados no momento de mostrar a tela* |
| 2 | *Assunto do SMS* |  | *x* |  | *x* | *Um conjunto de caracteres que indicam o assunto da comunicação* | *A* | *Não se aplica* | *Não se aplica* | *Não se aplica* | * *Os dados serão apresentados no momento de mostrar a tela* |
| **Botões** | | | | | | | | | | | |
| 3 | *Ver tudo* |  |  |  | X | LK que permite acesso ao fluxo alternativo B | *LK* | N/A | N/A | N/A | * *Ao acionar a opção o sistema deverá executar o fluxo alternativo B;* |
| **N/A –** Não se Aplica.  Tipo: **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **LK** – Link, **BT** – Botão, **SU** - Seleção Única, **SM** – Seleção Múltipla, **LO** – Lista de Opções. | | | | | | | | | | | |

SCEUC0004PG03 – Dados das comunicações do sistema



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***Legenda***  ***N.*** *- Número sequencial do Atributo.*  ***O -*** *Preenchimento obrigatório |* ***A -*** *Preenchimento automático pelo sistema |* ***E -*** *Valor do atributo pode ser editado |* ***T*** *- Atributo Visível na Tela* | | | | | | | | | | | |
| ***N.*** | ***Nome do Atributo*** | ***O*** | ***A*** | ***E*** | ***T*** | ***Descrição do Conteúdo*** | ***Tipo*** | ***Domínio*** | ***Tamanho*** | ***Máscara*** | ***Regra de Apresentação*** |
| ***Filtros de pesquisa*** | | | | | | | | | | | |
| 1 | *Tipo de mensagem* | *x* | *x* |  | *x* | *Listagem para filtrar os tipos de mensagem de comunicação* | *A* | *Todos, E-mail, SMS* | *Não se aplica* | *Não se aplica* | * *Os dados serão apresentados no momento de mostrar a tela, é o fluxo principal* |
| 2 | *Filtrar por período* | *x* | *x* |  | *x* | *Listagem para filtrar por períodos de tempo* | *A* | *Hoje*  *Últimos 7 dias*  *Últimos 15 dias*  *Últimos 30 dias*  *Últimos 45 dias*  *Últimos 60 dias*  *Últimos 90 dias*  *Período especifico* | *Não se aplica* | *Não se aplica* | * *Os dados serão apresentados no momento de mostrar a tela* |
| 3 | *Data inicial* |  | *x* | *x* | *x* | *Uma data inicial para a consulta* | *D* | *Não se aplica* | *Não se aplica* | *Data/hora (DD/MM/YYYY)* | * *Os dados serão apresentados no momento que o usuário selecione o valor “Período especifico” no campo “Filtrar por período”* |
| 4 | *Data final* |  | *x* | *x* | *x* | *Uma data final para a consulta* | *D* | *Não se aplica* | *Não se aplica* | *Data/hora (DD/MM/YYYY)* | * *Os dados serão apresentados no momento que o usuário selecione o valor “Período especifico” no campo “Filtrar por período”* |
| **Botões** | | | | | | | | | | | |
| 5 | *Consultar* |  |  |  | X | Botão de opção que permite consultar as comunicações | *LK* | N/A | N/A | N/A | * *Ao acionar a opção o sistema deverá executar a consulta* |
| 6 | *Ajuda* |  |  |  | *X* | Botão de opção que permite acesso a tela de ajuda | *BT* | N/A | N/A | N/A | * *Requisito Especial de ajuda para usuário (documentação)* |
| 7 | *Ver detalhe* |  |  |  | X | Link de opção que permite acesso ao fluxo C | LK | N/A | N/A | N/A | * *Ao acionar a opção o sistema deverá executar o fluxo C* |
| **N/A –** Não se Aplica.  Tipo: **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **LK** – Link, **BT** – Botão, **SU** - Seleção Única, **SM** – Seleção Múltipla, **LO** – Lista de Opções. | | | | | | | | | | | |

SCEUC0004PG04 – Detalhe da comunicação



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***Legenda***  ***N.*** *- Número sequencial do Atributo.*  ***O -*** *Preenchimento obrigatório |* ***A -*** *Preenchimento automático pelo sistema |* ***E -*** *Valor do atributo pode ser editado |* ***T*** *- Atributo Visível na Tela* | | | | | | | | | | | |
| ***N.*** | ***Nome do Atributo*** | ***O*** | ***A*** | ***E*** | ***T*** | ***Descrição do Conteúdo*** | ***Tipo*** | ***Domínio*** | ***Tamanho*** | ***Máscara*** | ***Regra de Apresentação*** |
| ***Filtros de pesquisa*** | | | | | | | | | | | |
| 1 | *Tipo da Mensagem* |  | *x* |  | *x* | *Conjunto de caracteres que indicam o tipo de mensagem* | *A* | *Correio, SMS* | *Não se aplica* | *Não se aplica* | * *Os dados serão apresentados no momento de mostrar a tela* |
| 2 | *Assunto* |  | *x* |  | *x* | *Conjunto de caracteres que indicam o assunto da mensagem* | *A* | *Não se aplica* | *Não se aplica* | *Não se aplica* | * *Os dados serão apresentados no momento de mostrar a tela* |
| 3 | *Data de recebido* |  | *x* |  | *x* | *A data do recebido da comunicação* | *D* | *Não se aplica* | *Não se aplica* | *Data/hora (DD/MM/YYYY HH24:MI:SSS)* | * *Os dados serão apresentados no momento de mostrar a tela* |
| 4 | *Conteúdo* |  | *x* |  | *x* | *O conteúdo completo da comunicação* | *A* | *Não se aplica* | *Não se aplica* | *Não se aplica* | * *Os dados serão apresentados no momento de mostrar a tela* |
| **Botões** | | | | | | | | | | | |
| 5 | *Fechar* |  |  |  | *X* | *LK que permite sair da tela retornar para o resultado da consulta de comunicações* | *LK* | *Não se aplica* | *Não se aplica* | *Não se aplica* |  |
| **N/A –** Não se Aplica.  Tipo: **A** – Alfanumérico, **N** – Numérico, **I** – Inteiro, **D** – Decimal, **TS** – TimeStamp, **DT** – Data, **LK** – Link, **BT** – Botão, **SU** - Seleção Única, **SM** – Seleção Múltipla, **LO** – Lista de Opções. | | | | | | | | | | | |